

Sehr geehrte Frau Bausdorf,

liebe Mitarbeiter der Seniorenresidenz K&S in Rodewisch,

wir als Familie von Frau Regina Kießling möchten uns ganz herzlich bei Ihnen für die Betreuung, Begleitung und Pflege bedanken.

Vom 1. Telefonkontakt bis über den Tod hinaus trafen wir auf kompetentes, freundliches und nettes Personal. Von anfänglichen Ängsten und Unsicherheiten bei der Vorbereitung und der Aufnahme ins Pflegeheim fühlten wir uns stets gut beraten und verstanden.

Wir spürten trotz Ihrer anstrengenden Arbeit stets Ruhe, Einfühlungsvermögen, Takt- und Feingefühl, Respekt und Geduld.

Unsere Mutter fühlte sich rasch wohl und aufgehoben. Ihre Worte, die sie bei jedem Besuch wiederholte, sprechen für sich: „Ihr habt für mich was Feines ausgesucht.“

Es ist uns ein Herzensbedürfnis Ihnen für die liebevolle Betreuung, Begleitung und Pflege zu danken. Stets trafen wir auf eine angenehme, ruhige, wohlwollende und saubere Atmosphäre. Wir fühlten uns immer gut informiert- durch Telefonate oder Gespräche und Mitteilungen. Sehr angenehm empfanden wir mit wieviel Empathie Sie nach Möglichkeiten, Ideen und Hilfen bei der Linderung von Schmerzen, bei der Lagerung, bei der Ernährung und bei der Sterbebegleitung suchten.

Sich nie aufdrängend, stets respektvoll und professionell.

Auch administrative Angelegenheiten wurden transparent, zügig und verlässlich geklärt und abgewickelt. Die Verfügbarkeit- ob vor Ort oder telefonisch- von Verwaltungsmitarbeitern war ausgezeichnet. Stets wurde unkompliziert geholfen.

Vielen Dank, dass Sie unserer Mutter, die sich die Entscheidung ins Pflegeheim zu gehen, nicht leicht gemacht hat, so liebevoll begleitet haben.

Wir wünschen Ihnen alles Gute bei Ihrer anspruchsvollen und schweren Tätigkeit und bestes Wohlergehen und Gesundheit. Sicherlich werden wir Sie weiterempfehlen.

Mit freundlichen Grüßen

Familien Constanze Pratzka und Sibylle Fleckeisen



Rodewisch, November 2017