

Dankschreiben

Von: Thomas Heining
Gesendet: Freitag, 17. Februar 2017
An: SR Marsberg-Verwaltung
Betreff: Gertrud Heining

Hallo und guten Morgen!

Heute ist es drei Wochen her, dass meine Mutter verstorben ist und ich bin endlich einigermaßen in der Lage Worte für eine Mail an Sie zu finden.

Anfang 2016 ist meine Mutter zu Ihnen ins Haus gezogen. Ich war sehr misstrauisch, wurde aber eines Besseren belehrt. Direkt bei meinem ersten Besuch sind mir Ihre Leitlinien aufgefallen. Respekt dafür, da dies eine hohe Messlatte ist. Und Sie haben diese Leitlinien mit Leben gefüllt.

Um die Mail nicht zu lang werden zu lassen.....

Ich möchte mich bei allen Ihren Mitarbeitern von ganzem Herzen bedanken. Meine Mutter hat sich sehr sehr wohl bei und mit ihnen gefühlt. Ihr letztes Jahr hat sie noch mal aufblühen lassen. Kein einziges schlechtes Wort oder negatives Erlebnis mit ihren Mitarbeitern oder ihrem Haus war von meiner Mutter zu hören. Nichts.

Gern noch mal, da ich mich garnicht oft genug dafür bedanken kann. Der positive Umgang und die Achtsamkeit ihrer Mannschaft mit den Senioren ist nicht selbstverständlich und kostet sicherlich jedem Einzelnen viel viel Kraft. Dafür nochmal vielen vielen Dank.

Was mich aber bei allen positiven Punkten bezogen auf das Tagesgeschäft noch mal sehr gerührt hat, ist die Teilnahme einiger Mitarbeiter aus ihrem Haus an der Beerdigung meiner Mutter. Das ist alles andere als selbstverständlich und zeigt noch mal deutlich den Umgang und die Einstellung ihrer Mitarbeiter zu den Menschen die bei Ihnen wohnen. Aber vielleicht auch ein klein wenig mehr die Sicht auf meine Mutter und den herzlichen Umgang miteinander. Das hat mich sehr gerührt.

Habe ein Bitte:

Bitte richten Sie wenn irgend möglich ein persönliches großes Dankeschön an alle Mitarbeiter aus!

Auch wenn diese Mail nicht abgestimmt ist weiß ich, dass meine beiden Schwestern dies auch so sehen. Es herrscht eine große Dankbarkeit für alles was sie für unsere Mutter getan haben.

Bitte bleiben Sie so! Es scheint eine Besonderheit im Business der Seniorenheime zu sein.

Herzliche Grüße,

Thomas Heining
46149 Oberhausen